

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este contrato describe los términos y condiciones generales (“TÉRMINOS Y CONDICIONES”) aplicables al uso de los servicios ofrecidos y/o prestados por ESEECIA, S.A. DE C.V. (“EKO NEURAL”) dentro del sitio www.ekoneural.com (“EL SITIO”). Cualquier persona física o moral que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios, podrá hacerlo sujetándose a los TÉRMINOS Y CONDICIONES, junto con las demás políticas y principios por los que se rige EKO NEURAL, mismas que son incorporadas al presente instrumento.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, MISMOS QUE TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

Es responsabilidad del usuario leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, el AVISO DE PRIVACIDAD, así como en los demás documentos incorporados a los mismos.

Para los efectos de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES se entiende por:

- a) Acervo.** Compilación de información relacionada a un tema especializado.
- b) Aviso de Privacidad.** Documento físico y/o electrónico que establece las normas bajo las que se trata su información por EKO NEURAL.
- c) Chatbot-** Agente conversacional que emula conversaciones con usuarios finales a través de un proceso de pregunta- respuesta, cuya finalidad es la de resolver dudas sobre un tema determinado.
- d) EKO NEURAL.** Plataforma digital orientada al desarrollo de agentes conversacionales especializados en temas preconfigurados y/o solicitados por el usuario y/o cliente.
- e) Prefab.** Modalidad del servicio ofrecido por EKO NEURAL, consistente en agentes conversacionales previamente configurados y disponibles en el sitio, a los que podrán tener acceso empresas y/o el público en general, a través de la contratación de dicho servicio.
- f) Registro.** Proceso dentro del sitio mediante el cual se genera una cuenta de EKO NEURAL y da acceso a diversos servicios y a todos los beneficios que ofrece el portal de acuerdo a lo establecido en dicho sitio.
- g) Servicio.** Acceso y uso de los productos, interfaz, videos, información, actividades, material y demás elementos hospedados en servidores y dentro del sitio de EKO NEURAL y que permiten realizar las actividades contratadas.
- h) Sitio.** Portal web donde se navega, se lleva a cabo el registro y se prestan los servicios ofrecidos por EKO NEURAL, así como para adquirir el servicio y poder realizar el pago: www.ekoneural.com

- i) **Suscripción.** Es la formalización de la prestación de los servicios y/o productos ofrecidos por EKO NEURAL donde a través del sitio se puede llevar a cabo el proceso para realizar el pago de servicios requeridos, de acuerdo a los medios y plazos establecidos para ello dentro de éste.
- j) **Titular.** Persona física o moral que tiene facultades para administrar una cuenta a través de un registro con el cual se tendrá ingreso al sistema de EKO NEURAL. Éste tendrá acceso a todas las funciones del servicio de conformidad con lo contratado.

Al registrarte como usuario, contratar o usar el Servicio de EKO NEURAL aceptas tácitamente los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES:

1. **Capacidad.** Los servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo cual, no podrán utilizar o ser sujetos a la prestación de los servicios que ofrece EKO NEURAL: i) las personas que no tengan capacidad para contratar por sí o para actuar en representación de una persona moral, y ii) menores de edad.
2. **Contratación.** Es obligatorio, para el usuario, proporcionar dentro de la página en todos sus campos datos válidos, exactos, precisos y verdaderos para poder utilizar los servicios que brinda EKO NEURAL. El usuario garantiza, en todo momento, la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados en el sitio, por lo que EKO NEURAL NO se responsabiliza bajo ninguna circunstancia, por la certeza de los datos ingresados por los usuarios.
3. **Creación de la Cuenta.** La creación y uso de una cuenta quedará sujeta a la aprobación que previamente realice EKO NEURAL. En caso de que EKO NEURAL considere que por cualquier razón no se autoriza la creación de una cuenta, ésta no queda obligada, de forma alguna, a prestar los servicios, otorgar acceso o crear una cuenta de usuario.

El usuario será el único facultado para administrar la misma. Igualmente será la única persona autorizada para administrar la relación con EKO NEURAL por medio de la interface de conformidad con los presentes Términos de Uso. Por lo tanto, será el único responsable del uso que se dé a las claves de usuario y contraseñas correspondientes al usuario correspondiente a la cuenta, así como de las operaciones que se realicen con ella. En consecuencia, se manifiesta que expresamente entiende y se compromete a no divulgar dicha información o, en su caso, hacerse responsable por el mal uso que se pudiera dar a los mismos así como por los daños que se pudieran ocasionar a su información, a los servidores de EKO NEURAL, al contenido dentro del sitio de EKO NEURAL, a los servicios prestados por EKO NEURAL o a la información de otros usuarios o clientes de EKO NEURAL. El usuario se compromete a notificar a EKO NEURAL en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

4. Condiciones de Contratación. La contratación del servicio que brinda EKO NEURAL puede ser efectuado desde el sitio. La contratación del servicio y por lo tanto la relación contractual siempre será directamente con EKO NEURAL. EKO NEURAL ofrece esquemas de prepago por paquetes a través de una suscripción mensual, así como cargos a tarjeta de crédito por consumo, lo anterior según lo establecido en el sitio. El uso y/o prestación del servicio está condicionado al prepago correspondiente y en su caso, a la aprobación de la TDC. El costo del servicio se expresa en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Todo pago por estos conceptos siempre serán realizados directamente a EKO NEURAL de conformidad con lo establecido dentro del portal. Cualquier cantidad pagada a cualquier persona física o tercero, no se tendrá por recibida, por lo que EKO NEURAL se deslinda de cualquier responsabilidad derivada por ello.

5. Condiciones de Pago y Vigencia. Los pagos se harán accediendo al sitio.

El sistema de cobro y pago que brinda EKO NEURAL para la contratación de los productos y servicios solicitados por los usuarios pueden ser:

- a) Pagos recurrentes: proceso a través del cual los costos señalados por los productos y/o servicios de EKO NEURAL, son cargados de manera automática a la tarjeta bancaria que el usuario haya proporcionado en el portal para tal efecto.
- b) Cargo a tarjeta de crédito.
- c) Cargo a tarjeta de débito.
- d) PayU
- e) Pago en OXXO , Seven Eleven y Farmacias del Ahorro

Para realizar de manera exitosa el proceso de pago a través del, serán requeridos y resguardados bajo los términos establecidos en el Aviso de Privacidad los siguientes datos: email, referencia, respuesta de aprobación o rechazo del pago, folio de pago, autorización y confirmación bancaria, hora y fecha de autorización, tipo de tarjeta, número de tarjeta, nombre del tarjetahabiente, fecha de vencimiento de la tarjeta, código de seguridad de la tarjeta, institución bancaria que la emite, terminación TDC, monto pagado, vouchers de pago y mensajes de errores en caso de pagos rechazados.

6. Cancelación de la Cuenta. Cada usuario y/o titular podrá cancelar su cuenta mediante aviso por escrito a: contacto@ekoneural.com , en cuyo caso no existirán bajo ninguna circunstancia devoluciones.

7. Seguridad. EKO NEURAL utiliza tecnología conforme a los más altos estándares del mercado para mantener respaldada y resguardada la información que se alimenta al sistema y operaciones llevadas a cabo mediante el servicio. No obstante, actualmente no existe un método que impida al 100% la posibilidad de falla o de un acceso no autorizado a un sistema informático. En consecuencia, el usuario

y/o titular acepta el riesgo inherente a la utilización del servicio y exime de toda responsabilidad a EKO NEURAL, sus empleados, directivos, socios, empresas filiales, subsidiarias, socios comerciales, clientes y terceros perjudicados de cualquier daño que se pudiera ocasionar con la pérdida o mal uso de su información como consecuencia de un acceso no autorizado.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operación de EKO NEURAL, así como tampoco en las cuentas y bases de datos de EKO NEURAL. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

8. Propiedad Intelectual. La titularidad de los derechos de propiedad intelectual sobre el software, programas, cursos, conferencias, videos, material, información, bases de datos, redes, archivos y demás funcionalidades, contenido, productos y/o servicios dentro del sitio, corresponde a EKO NEURAL. De la misma forma, la titularidad de los derechos sobre las marcas, avisos comerciales, nombres de dominio, signos distintivos y demás derechos de propiedad industrial que se encuentran en el sitio de EKO NEURAL o forman parte de los servicios, corresponden a ésta última. El uso del servicio y/o productos y el acceso al sitio no concede al usuario ningún tipo de propiedad, licencia, posesión, titularidad de dominio o autorización a usuarios de cuentas para el uso o explotación de los derechos de propiedad intelectual correspondiente a EKO NEURAL o los correspondientes a sus socios comerciales y empresas filiales o subsidiarias.

9. Aviso de Privacidad. La información proporcionada por cada usuario estará sujeta al Aviso de Privacidad de EKO NEURAL. Consultar Aviso de Privacidad

10. Indemnización. El usuario indemnizará y mantendrá en paz y a salvo a EKO NEURAL, sus filiales y subsidiarias, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros usuarios y/o titulares o de terceros, por sus actividades en el sitio o por el incumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES y demás políticas incorporadas al presente y/o que tengan que ver con la prestación del servicio que brinda EKO NEURAL, así como por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros.

11. Modificaciones del Servicio. EKO NEURAL se reserva el derecho de modificar o discontinuar temporal o permanentemente, de manera parcial o total, el servicio mediante notificación previa a los usuarios. Dicha notificación puede realizarse mediante correo electrónico o por el mismo sitio de EKO NEURAL.

12. Modificaciones del Acuerdo. EKO NEURAL podrá modificar los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier momento haciendo públicos en el sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el usuario deberá comunicar por correo electrónico a: contacto@ekoneural.com si no acepta las mismas, en cuyo caso quedará disuelto el vínculo contractual y será cancelada su cuenta siempre y cuando no se tengan deudas pendientes. Vencido este plazo, se interpretará que el usuario y/o titular acepta los nuevos TÉRMINOS Y CONDICIONES y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

13. Jurisdicción. El presente acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, en particular, respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance, cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

14. Domicilio. Se establece como domicilio de ESEECIA, S.A. DE C.V., el ubicado en Boulevard Adolfo Ruiz Cortines 3642, Piso 8 Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón C.P. 01900, Ciudad de México.

Para la aclaración de alguna duda sobre los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES o demás políticas y principios que rigen a EKO NEURAL consulte nuestra página: www.ekoneural.com